



Die Gemeindewerke Stäfa versorgen die rund 15'000 Einwohner zählende Gemeinde Stäfa am Zürichsee mit Strom, Wasser und Dienstleistungen im Bereich Photovoltaik, Elektromobilität und Energieeffizienz. Da die aktuelle Stelleninhaberin Mutterfreuden entgegenseht, suchen wir per 1. Juli 2024 oder nach Vereinbarung eine engagierte, initiative Persönlichkeit als:

## **Sachbearbeiter:in Energieverrechnung und Kundendienst 50-100%**

Zu Ihren interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben gehören:

### **Ihre Aufgaben**

- Datenmutationen, Tarifierungen und Verrechnung über alle Versorgungsbereiche und Dienstleistungen
- Ansprechperson für Kundenanliegen sowohl persönlich am Empfang wie auch schriftlich und telefonisch
- System und Prozessabwicklung unserer Energieprodukte und Verträge
- Pflege und Abstimmung von Stammdaten in unserem Kundensystem innoenergy
- Mitarbeit bei laufender Optimierung interner Prozesse und beim Testen von Änderungen
- Betreuung der ISO-Prozesse
- Unterstützung bei administrativen Arbeiten

### **Ihr Profil**

- Kaufmännische oder technische Ausbildung idealerweise mit Erfahrung in der Energieverrechnung
- Hohe Dienstleistungsorientierung, Freude am Umgang mit Kunden und Mitarbeitenden
- Sehr gute Anwenderkenntnisse von MS Office und innoenergy. Erfahrung mit Abacus ist von Vorteil
- Speditive, selbständige Arbeitsweise, sehr gute Teamfähigkeit
- Stilsichere Deutschkenntnisse, Zuverlässigkeit, verbindliches Auftreten

### **Ihre Chance**

Teamgeist und gegenseitige Unterstützung werden bei uns grossgeschrieben. Wir bieten Ihnen eine vielseitige, verantwortungsvolle Aufgabe und einen sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen, dynamischen und familiären Umfeld. Es erwartet Sie mindestens 5 Wochen Ferien, attraktive Sozialleistungen sowie eine sorgfältige Einführung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter diesem [Link](#). Für weitere Auskünfte steht Ihnen Gian-Marco Lacher, Direktwahl 043 928 10 18, gerne zur Verfügung.

Gemeindewerke Stäfa, Seestrasse 89, 8712 Stäfa  
Telefon: 043 928 10 10 | E-Mail: [personal@gws.ch](mailto:personal@gws.ch) Internet: [www.gws.ch](http://www.gws.ch)