

Häufige Fragen rund um die Strom- und Wasserrechnung

Für was bezahle ich Netznutzung und Energie? Was ist der Unterschied?

Die Tarife für die Netznutzung werden zur Deckung der Netzinfrastruktur erhoben.

Bei der Energie geht es um den effektiven Bezug des einzelnen Verbrauchers je Haushalt.

Welche Abgaben bezahle ich und wofür?

Abgaben und Förderbeiträge: Diese Kosten können die Gemeindewerke nicht beeinflussen. Es handelt sich um gesetzliche Abgaben.

a) SDL-Übertragungsnetz. Zur Gewährleistung der Netzqualität und der Versorgungssicherheit erhebt die Swissgrid auf dem Schweizer Hochspannungsnetz die Kosten für allgemeine Systemdienstleistungen. 0.16 Rp/kWh

b) KEV-Bundesabgaben. Die Höhe der Abgaben wird jährlich vom Bundesrat festgelegt.

Gesetzliche Bundesabgaben seit dem 01.01.2012 für die Förderung von erneuerbaren Energien (neue Technologien in Wasserkraft, PV, Windenergie, Geothermie, Biomasse, ...) sowie zum Schutz der Gewässer und Fische 2.3 Rp/kWh

c) Konzessionsabgabe an die Gemeinde 0.36 Rp/kWh

d) Energieberatung: 0.10 Rp/kWh Abgabe für Energieberatungsdienstleistungen der Gemeindewerke im Auftrag der Gemeinde Stäfa

Wie oft wird der Stromverbrauch in Rechnung gestellt? Zahle ich den Strom im Voraus?

Die Schlussrechnung wird jeweils im Januar für das vorherige Jahr verrechnet. Während dem Jahr erhalten Sie 3 Akontorechnungen, welche auf dem Wert vom Vorjahr basieren. Diese werden bei der Endabrechnung abgezogen.

Auf meiner Rechnung erscheint der Doppeltarif Energie. Von wann bis wann gilt der Hochtarif?

Der Hochtarif des Doppeltarifs gilt von Montag bis Freitag von 07.00 Uhr – 20.00 Uhr und am Samstag von 07.00 – 13.00 Uhr. In der übrigen Zeit, am Wochenende und an Feiertagen gilt der Niedertarif. Der Doppeltarif ist ideal für Kunden mit einem erhöhten Stromverbrauch über Nacht, da der Niedertarif um einiges günstiger ist.

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

Lastschriftverfahren (Bank)

Debit-Direct (Post)

E-Bill / E-Rechnung

per VESR-Einzahlungsschein

Wann und wie melde ich einen Umzug an?

Der Umzug muss den Gemeindewerken Stäfa mindestens 10 Arbeitstage vor dem Wechsel schriftlich oder via [Meldeformular](#) auf der Homepage mitgeteilt werden.

Meine Schlussrechnung ist viel zu hoch. Wie gehe ich vor?

Als erstes sollte man sich Gedanken über die eigenen Stromverbraucher im Haushalt machen. So können es beispielsweise alte Geräte, Aquarien, elektrische Heizöfen oder ähnliches sein, die viel Strom verbrauchen. Sollten Sie dennoch das Gefühl haben, dass Ihr Stromverbrauch unverhältnismässig hoch ist, können Sie sich gerne mit unserer Energieverrechnung in Verbindung setzen, damit die Ursache gemeinsam festgestellt werden kann.

Wieso erhalte ich überhaupt eine Stromrechnung? Ich habe meine Wohnung inkl. Nebenkosten gemietet.

Die Stromrechnung wird immer direkt dem Bezüger (Mieter) in Rechnung gestellt, denn diese ist in der Regel nicht in den Nebenkosten enthalten. Halten Sie eventuell Rücksprache mit ihrem Vermieter, ob der Strom tatsächlich mit den Nebenkosten gedeckt ist oder nicht.